Feel@NET

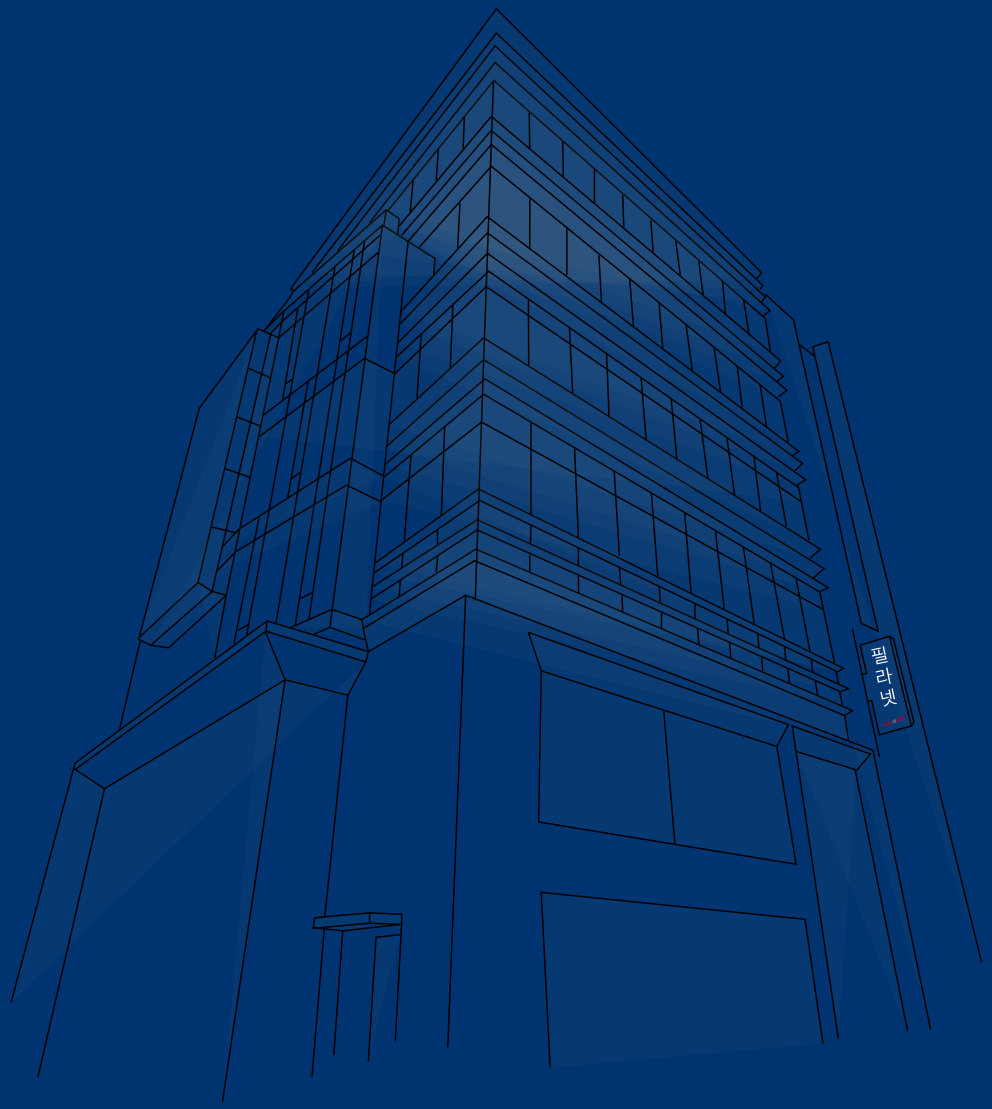
필라넷 기술지원 서비스 FTSE 2.0 소개서

FTSE(Feelanet Technical Support for Enterprise)

COMPANY

Feel@NET

필라넷은 고객의 IT 자산 가치 극대화를 목표로
컨설팅, 솔루션/하드웨어 공급,
시스템 구축, 기술 지원 서비스를 제공하는
IT 전문 기업입니다.



회사명	주식회사 필라넷 (Feelanet Co., Ltd.)
대표이사	김정혁, 채경일
설립 일자	2002.05.09
위치	서울특별시 강남구 도산대로 164 (논현동, SL빌딩)
웹사이트	www.feelanet.com
사업분야	IT인프라 구축/운영, 클라우드웍스, 통합관제, 고성능 디지털 탐지장비, 유무선 네트웍 구축

DEVELOPMENT

앞으로도 더 높은 곳을 향하여
달려가겠습니다.

23년차 **지속성장**

23

500여개 국내 **고객사**

500

연간 100여개 이상 **프로젝트** 수행

100

임직원 139명 (2025년 기준)

139

KDDS 특허증

소프트웨어 품질인증서
art.PSS

소프트웨어 품질인증서
art.StrongID

ISO9001 인증서

연구소 인정서

CONTENTS

FTSE 서비스 소개

서비스 소개

FTSE 장점

M365 기술지원

서비스 특징 및 내용

서비스 프로세스

기술지원서비스 프로세스

서비스 레벨표

Additional Service

기술지원

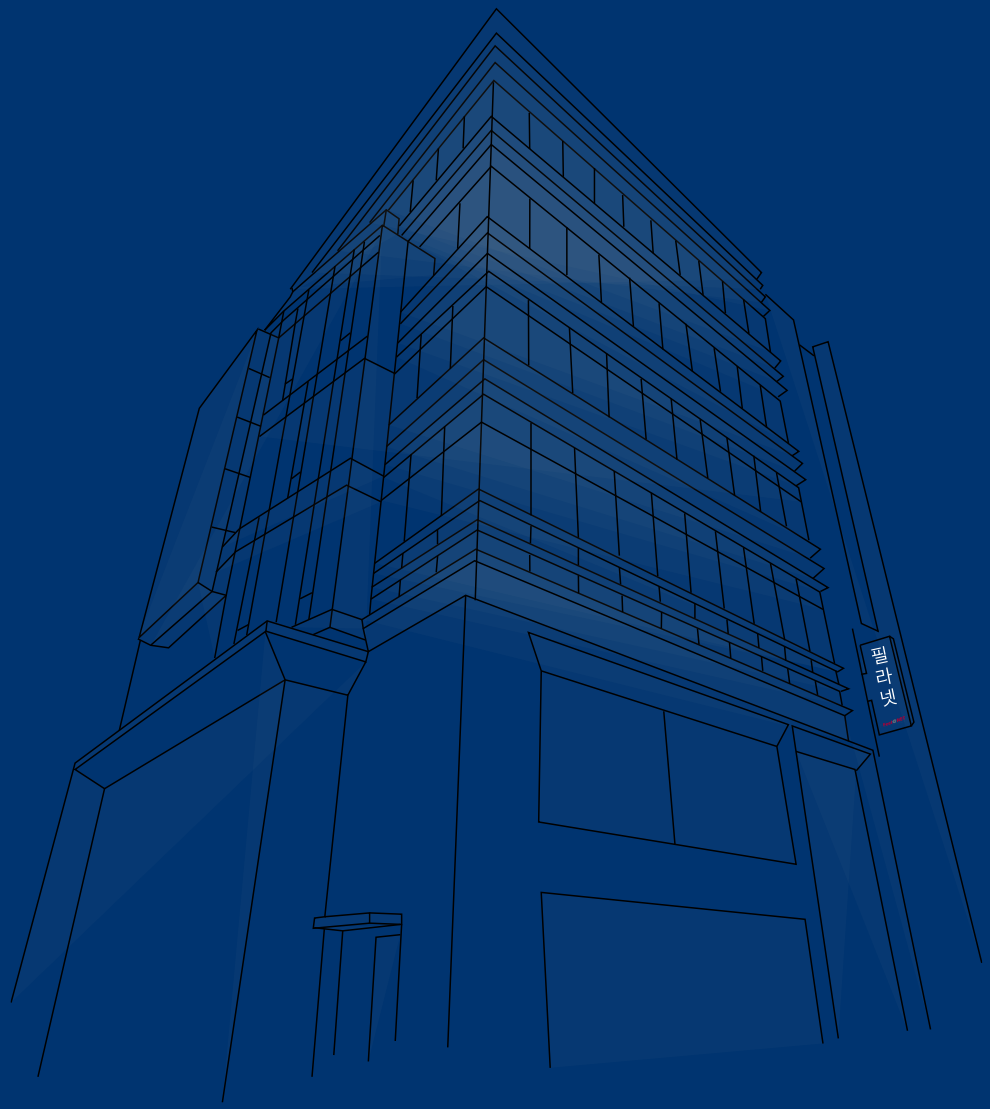
컨설팅

Microsoft Escalation 유형

기대효과

사업실적

주요고객사



필라넷 FTSE (Feelanet Technical Support for Enterprise) 는 Microsoft 기술과 제품 대상 기술지원 서비스입니다.

- 전문 인력에 의한 신속한 장애 처리
- MS 전 제품 지원
  서버 제품군 / Office365
  Microsoft 365
  클라우드 제품
- 이슈 및 장애 해결
- 365 * 24 지원
- 기술교육 및 컨설팅
- 운영 노하우 데이터 베이스

- 최적화된 사이징 가이드 제공
- 과부하 시스템 원인 분석 및 튜닝 방안 제안
- 시스템 보안 분석 및 표준 정책 제안
- 시스템 관리 운영/분석 및 개선 방안 제안
- SQL Server DB 분석 및 성능 튜닝 가이드 제공
- 메일 시스템 최적화 방안 및 개선 방안 제안

Windows Server · Active Directory · Microsoft Hyper-V · Exchange · .NET · Azure · Microsoft Teams · Office 365 · Microsoft 365 · SQL Server

FTSE 장점

Microsoft와 오랜 기간 파트너십 관계 형성으로 보다 **정확하고 빠른 대응 체계**가 구축되어 있습니다.

01. 고객사 환경에 맞춘 탄력적인 계약 가능

02. 다양한 프로젝트 경험에 기반한 전문 기술력 보유

03. 분석, 컨설팅, 교육 등의 부가 서비스 제공

04. FTSE 계약을 통한 MS premier service 제공

05. 온프라미스 및 M365 통합 지원

06. EOS 제품 군 지원 가능 (패치, 버그, Escalation 불가능)

07. On site 지원 가능

필라넷 FTSE 서비스로 On-Premise와 클라우드 통합 기술지원을 받을 수 있습니다.

M365 기술지원

클라우드 서비스에 최적화 된 전문 기술지원 서비스

기술지원

HelpDesk 운영
M365 전문 엔지니어 지원

정책 관리

규제 준수 정책 관리
보안 정책 점검 및 적용

구성 관리

초기 구성현황 분석
지속적인 변화이력 관리

리포팅

이용 현황 분석 결과
중요 서비스 이슈 보고

Exchange

OneDrive for Business

Azure

Microsoft Teams

Microsoft Information Protection

Office 365

Microsoft 365

Microsoft 365 Admin Center

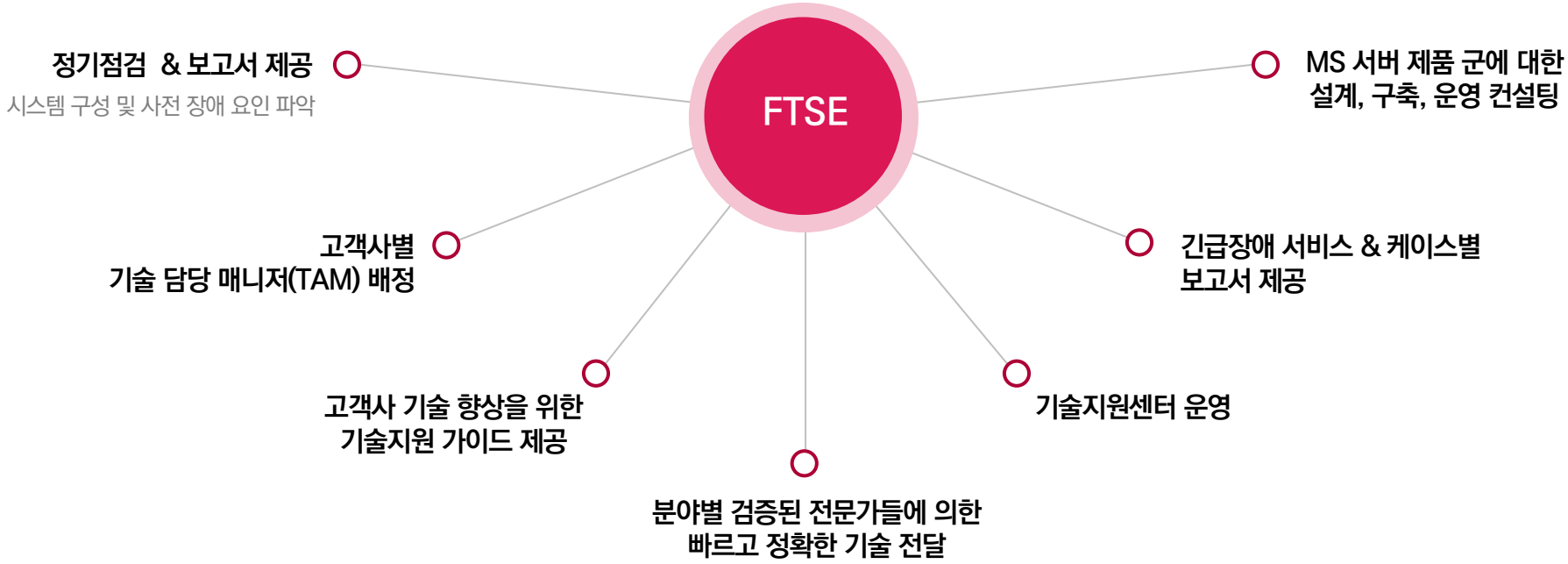
Microsoft 365 Compliance Center

Microsoft 365 Usage Analytics

Microsoft Secure Score

Microsoft 365 Defender

서비스 특징 및 내용



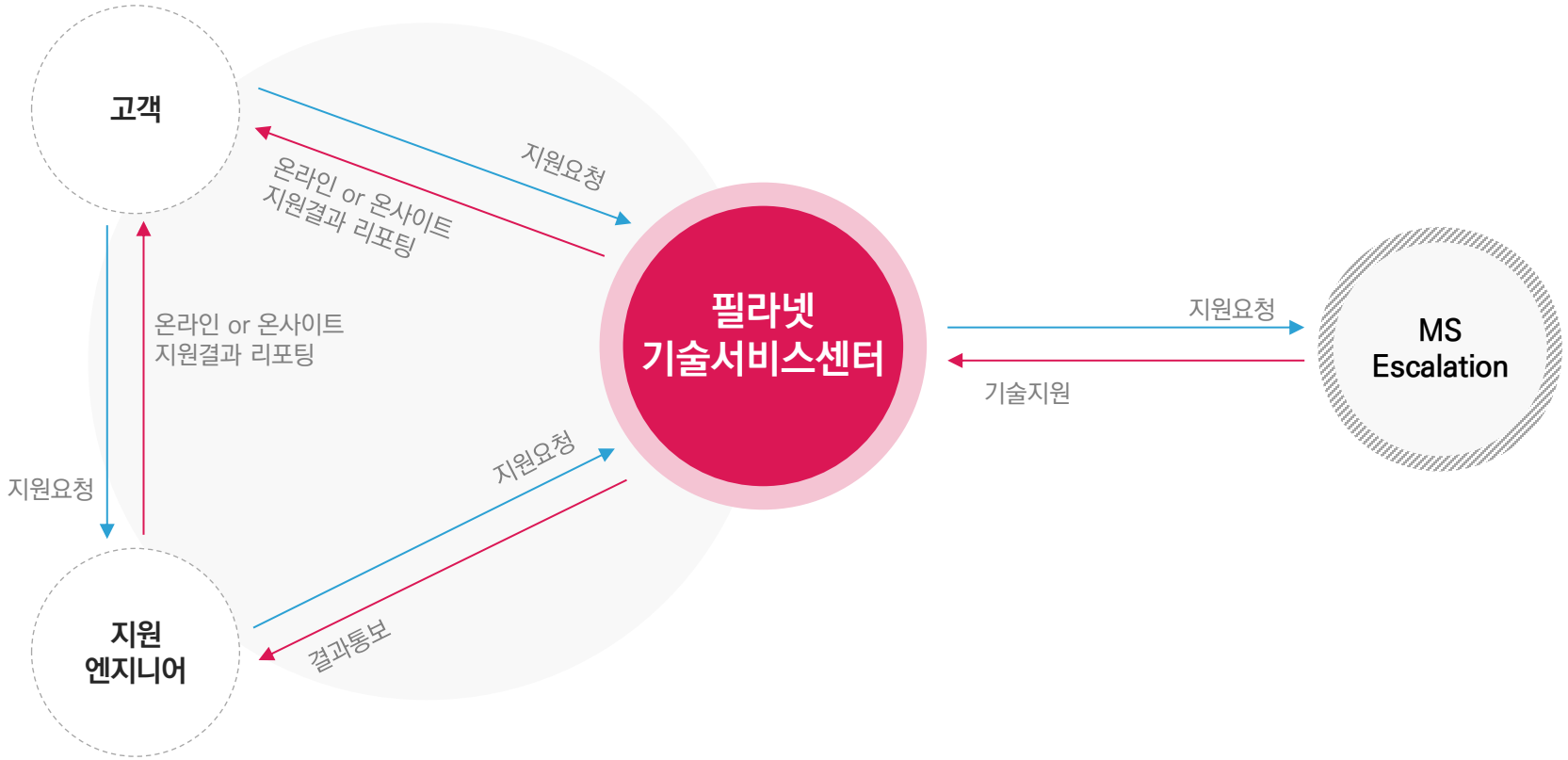
고객 관리

- 월간, 분기 기술지원 내역서 제공
- 기술지원 이력 관리
- 최신 버전 업그레이드 & 패치 정보 제공
- 기술지원 가이드 제공
- 장애 처리 후 케이스별 보고서 제공
- 정기점검 및 점검 리포트 제공
- On-Site 교육, MS 제품 운영 및 기술 교육

기술 지원

- 원격 및 방문 기술지원
- 24*7 지원
- 긴급 장애 발생시 온라인 / 온사이트 지원
- 정기점검을 통한 장애 발생 요인 최소화
- 핫픽스 정보 제공 서비스
- 컨설팅 서비스 – Microsoft 365 클라우드 서비스 도입 컨설팅
  Active Directory 진단 분석 컨설팅

기술지원서비스 프로세스



접수

서비스 운영팀에서 확인

담당자 배정

담당TAM 또는
제품별 엔지니어 배정

Case open

접수결과 안내메일 발송

지원

장애/기술 문의 지원

종료

처리결과 안내메일 발송

서비스 레벨표

등급별 서비스 관리를 통하여 차별화된 서비스를 지원 받을 수 있습니다.

● 서비스 등급

FTSE 계약 레벨 (계약 시간 기준)		에센셜 (50~99시간)	스탠다드 (100~199시간)	프리미엄 (200시간 이상)
고객 관리 서비스	월별 지원 내역 및 사용 시간 보고서	O	O	O
	월/정기 점검 및 점검 보고서	-	대상서버 협의	대상서버 협의
	최신버전 업그레이드 및 패치 정보 제공	O	O	O
기술 지원 서비스 *	Online 지원서비스	O	O	O
	On-Site Trouble Shooting **	O	O	O
	Microsoft Premier Support Escalation	-	O	O
	TAM(Technical Account Manager) 지정	-	-	O
	24x7 기술지원	-	O	O
	Additional Service ***	-	O	O

● 시간 차감 정책

구분	평일 주간 (09:00~18:00)	평일 야간 (18:00~익일 9:00)	주말 주간	주말 야간 (18:00~익일 9:00)
Microsoft 제품군 (SQL제품군 제외)	기술지원시간 X 1배	기술지원시간 X 1.5배	기술지원시간 X 2배	
SQL, MECM, Memory Dump 제품군	기술지원시간 X 1.5배	기술지원시간 X 2배	기술지원시간 X 2.5배	

- Microsoft Premier Support Escalation의 경우 현장 방문 지원은 포함하지 않으며, 지원시간의 3배를 차감합니다.

※ 상세 내용 및 기타 문의사항은 영업 담당에게 문의하여 주시기 바랍니다.

효율적인 계약시간 활용을 위한 **Additional Service를 별도로 제공**하고 있습니다.

분류	항목	상세 설명	비고 (최소 차감 시간)
기술지원	MDT 프로그램 (MS Deployment Toolkit)	MDT 기술을 사용하여 조직 내 Windows Client OS 표준 이미지를 제작, 배포, 유지 관리할 수 있도록 도움을 제공합니다.	80 시간
	Hyper-V Deployment Service	이 프로그램은 Microsoft Hyper-V 가상화 기술을 사용하여, 가상화 플랫폼을 설계 및 구성하여 실제 업무 서비스에 적용 가능하도록 도움을 제공합니다.	20 시간
	Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) Deployment Service	이 프로그램은 MECM 제품을 구축하여 하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리 수집, 소프트웨어 배포, OS 빌드 제작 및 배포, 원격 지원 등의 인프라 환경 구축에 도움을 제공합니다.	40 시간
	Windows Server Update Service (WSUS) Deployment Service	Windows Server 운영체제에서 제공하는 WSUS를 이용하여 보다 효율적으로 조직 내 Windows Update 를 관리할 수 있도록 인프라 구축에 도움을 제공합니다.	20시간
	Exchange Hybrid Configuration & Migration Service	On-Premise Exchange 시스템을 M365 EXO와 하이브리드 환경을 구성하고, 온라인으로 사서함을 마이그레이션 하는데 도움을 제공합니다.	50 시간
	SQL Tuning	MSSQL 데이터베이스 시스템의 성능개선을 위한 시스템 구성 분석 및 설정, 쿼리 분석, 쿼리 성능개선을 지원	

효율적인 계약시간 활용을 위한 **Additional Service를 별도로 제공**하고 있습니다.

분류	항목	상세 설명	비고(최소 차감 시간)
컨설팅	Active Directory 진단 분석	On-Premise Active Directory 시스템에 대한 현황 분석, 개선 방안 도출 등 보다 효율적인 운영 관리를 위한 컨설팅 서비스 제공합니다.	20 시간
	Microsoft 365 도입 및 전환	Microsoft 365 클라우드 서비스 도입에 대한 전반적인 계획을 수립하고, 기존 인프라 시스템을 클라우드 기반으로 전환화기 위한 로드맵을 제공합니다.	50 시간
	Microsoft 365 보안 영역	Microsoft 365 클라우드 서비스에서 제공하는 다양한 보안 기능을 활용하여 감사 및 모니터링, 엔드포인트 관리, 모바일 디바이스 보안 관리 등을 효율적으로 사용할 수 있도록 컨설팅 서비스를 제공합니다.	50 시간
	IT 인프라	MS Windows 서버와 솔루션 서버 제품군의 Infra 환경 분석 및 개선 솔루션을 제시 → Infra 현황 분석, 시스템 분석, 개선 및 고도화 방안 제안, MS Infra 운영 환경을 위한 필라넷 오리지날 솔루션 제안 등을 포함	고객 환경 분석 후 별도 협의
	Windows 버전 업그레이드	Windows 10, Windows 11 데스크탑 표준 OS 버전 최신화를 위한 버전 업그레이드 작업을 지원 → 다양한 IT 환경에 적합한 최적의 업그레이드 방안을 제안하고 지원	
교육지원	외부 MS 전문 교육 수강	MS 전문 교육 기관과 연계하며 관리 및 운영에 필요한 기술 역량 강화를 지원	인원/과정별 차감 시간 상이
기타	기술 스트리밍 컨텐츠	고객 문의사항 및 요청 건에 대한 컨텐츠 제공 (데모, 가이드 등)	제공 컨텐츠 시간의 2배수 차감
	기술 가이드	MS 서버 제품군 및 기능 매뉴얼을 제공	
	필라넷 Cumstomer's Day 행사 초대	행사 진행 시 별도 안내	

기술지원 - MDT 프로그램

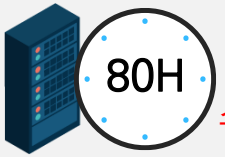
MDT 기술을 사용하여
조직 내 **Windows Client OS 표준 이미지를 제작, 배포, 유지 관리**할 수 있도록 도움을 제공합니다.

서비스 설명

MS Deployment Tool Kit를 활용하여 조직에서 사용하는 표준 OD 이미지를 구성, 제작, 배포하는 방법에 대해서 상세 구성 방법을 제공합니다.

서비스 시간 (hour)

※ 서비스 사용 시간은 협의 및 조정 가능하며, 고객사 환경에 따라 달라질 수 있음



소요시간 약 2주

MDT 이미지 제작을 위한 환경 구성, 이미지 제작 및 배포 검증, 운영자 가이드 제공

목표 (Objectives)

- MDT 기술에 대한 이해
- MDT를 활용한 전체 상세 작업 과정에 대한 이해
- 조직의 요구사항에 맞는 Windows 마스터 이미지 제작 방법 이해
- 마스터 이미지 수정 필요 시 이에 대한 절차 및 상세 방법 기술 이해
- Windows PE 부팅 USB 제작 방법 기술 이해

기술지원 - Hyper-V Deployment Service

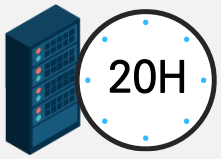
Microsoft Hyper-V 가상화 기술을 사용하여,
가상화 플랫폼을 설계 및 구성하여 실제 업무 서비스에 적용 가능하도록 도움을 제공합니다.

서비스 설명

Windows Server에서 제공하는 Hyper-V 가상화 기술을 이용하여 회사 업무 시스템을 구성 및 운영할 수 있도록 전반적인 구성 작업을 지원합니다.

서비스 시간 (hour)

※ 서비스 사용 시간은 협의 및 조정 가능하며, 고객사 환경에 따라 달라질 수 있음



단일 구성, 10대 이하 가상화 시스템 구성,
운영자 교육

이중화 구성, 11~30대 이하
가상화 시스템 구성, 운영자 교육

이중화 구성 및 마이그레이션 검증,
50대 이하 가상화 시스템 구성, 운영자 교육

목표 (Objectives)

- Microsoft Hyper-V 가상화에 대한 이해
- Hyper-V 2016 이상의 새로운 기능 이해
- Hyper-V 아키텍처에 대한 이해
- Hyper-V 호스트 설치 및 구성
- 가상 컴퓨터의 구성 및 설치
- Hyper-V 호스트 및 가상 컴퓨터 운영 관리 이해

기술지원 – Microsoft Endpoint Configuration Manager(MECM) Deployment Service

MECM 제품을 구축하여 **하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리 수집, 소프트웨어 배포, OS 빌드 제작 및 배포, 원격 지원** 등의 인프라 환경 구축에 도움을 제공합니다.

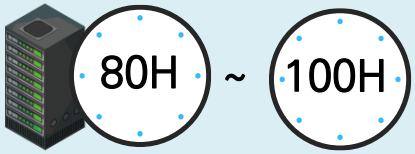
서비스 설명

MECM 인프라 구축을 통해 수동 작업을 줄이고 IT 생산성과 효율성을 높이고, 조직의 H/W, S/W 자산 관리, 배포 및 모니터링이 가능하도록 구성 지원합니다.

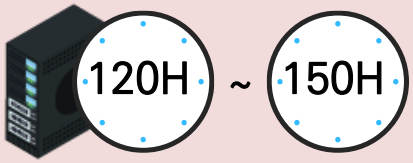
서비스 시간 (hour)

※ 서비스 사용 시간은 협의 및 조정 가능하며, 고객사 환경에 따라 달라질 수 있음

독립 실행형 단일 환경 구성 (Standalone) 및 파일럿 적용 지원



중앙 관리 사이트를 비롯한 단일 계층 환경 구성 (Single site, Single location) 및 적용 지원



중앙 관리 사이트를 비롯한 계층 환경 구성 (Multiple site, Multiple location) 및 적용 지원

목표 (Objectives)

- MECM 기반 H/W, S/W 인벤토리 관리 인프라 구축
- MECM 기반 다양한 어플리케이션을 관리, 배포 및 모니터링 구축
- MECM 기반으로 Windows Client를 업그레이드하거나 OS 이미지를 캡처하고 배포
- MECM 기반 소프트웨어 업데이트 관리, 배포 및 모니터링 구축
- 조직에서 클라이언트 디바이스의 구성 규정 준수를 평가, 추적 및 수정하도록 도움을 제공
- Microsoft Defender를 이용한 엔드포인트 보안, 맬웨어 방지 및 방화벽 관리 기능 구현
- 클라이언트 컴퓨터를 원격으로 관리하는 도구 구현

기술지원 - Windows Server Update Service (WSUS) Deployment Service

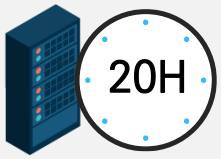
Windows Server 운영체제에서 제공하는 WSUS를 이용하여 보다 효율적으로 **조직 내 Windows Update 를 관리**할 수 있도록 인프라 구축에 도움을 제공합니다.

서비스 설명

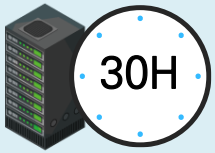
WSUS를 사용하여 조직 내 Windows 업데이트를 위한 중앙 관리 허브를 구성하고, 업데이트에 대한 지연, 선택적 승인, 업데이트 주기 설정을 관리할 수 있도록 구성 서비스를 제공합니다.

서비스 시간 (hour)

※ 서비스 사용 시간은 협의 및 조정 가능하며, 고객사 환경에 따라 달라질 수 있음



Simple WSUS 구성 및
파일럿 적용 지원



Multiple WSUS 구성 및
파일럿 적용 지원

Multiple WSUS + Branch Office
WSUS 구성 및 파일럿 적용 지원

목표 (Objectives)

- WSUS를 통해 중앙 집중식 업데이트 관리 인프라 구축
- 업데이트 관리 자동화 구축
- Windows 제품군 (Server, Client)에 대한 패치 적용 현황을 파악할 수 있는 인프라 구축

기술지원 - Exchange Hybrid Configuration & Migration Service

On-Premise Exchange 시스템과 M365 EXO의 하이브리드 환경을 구성하고,
온라인으로 사서함을 마이그레이션 하는데 도움을 제공합니다.

서비스 설명

조직에서 하이브리드 배포를 활용하면 기존 온-프레미스 Microsoft Exchange 조직의 기능과 관리 제어 능력을 클라우드로 확장할 수 있습니다.

서비스 시간 (hour)

※ 서비스 사용 시간은 협의 및 조정 가능하며, 고객사 환경에 따라 달라질 수 있음

BASIC
(사용자 1,000명 이하)

STANDARD
(사용자 1,000~5,000명 이하)

ENTERPRISE
(사용자 5,000명 이상)

목표 (Objectives)

- Exchange 하이브리드 환경 구성을 위한 필수 구성 요소 이해
- Exchange 하이브리드 환경 구성을 위한 인프라 적합도 및 사전 작업 항목 진단
- Exchange 하이브리드 환경에서의 계정 동기화, 메일 라우팅 이해
- Exchange 하이브리드 환경에서의 메일 사서함 마이그레이션 이해
- Exchange 하이브리드 환경 구성 제거 절차 및 Exchange 제거 절차 이해

컨설팅 - Active Directory 진단 분석

On-Premise Active Directory 시스템에 대한 현황 분석, 개선 방안 도출 등 보다 **효율적인 운영 관리를 위한 컨설팅** 서비스 제공합니다.

서비스 설명

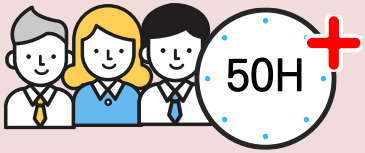
현재 운영 중인 On-Premise Active Directory 인프라 환경을 진단하고 개선 항목을 도출하여 보다 안전하고 효율적인 운영 관리가 가능하도록 서비스를 제공합니다.

서비스 시간 (hour)

※ 서비스 사용 시간은 협의 및 조정 가능하며, 고객사 환경에 따라 달라질 수 있음

BASIC
(사용자 1,000명 이하)

STANDARD
(사용자 1,000~5,000명 이하)



ENTERPRISE
(사용자 5,000명 이상)

목표 (Objectives)

- 사용자, 그룹 등 계정 동기화 현황 분석 및 개선 방안 제시
- 도메인 조인 관리 현황 진단 및 개선 방안 제시
- 그룹 정책 관리 현황 진단 및 개선 방안 제시
- OU 구성 현황 진단 및 개선 방안 제시

- 최종 산출물 (협의 후 변경 가능)
  - 진단 분석 결과서
  - 서비스 개선 방안 제언

컨설팅 - Cloud 전환 계획

클라우드 서비스 도입에 대한 맞춤 컨설팅을 제공하며 신기술을 적용하여 Cloud 서비스를 제공합니다.

대상

- Microsoft 365 클라우드 서비스 도입을 고려 중인 고객사
- Microsoft 365 클라우드 서비스 라이선스는 보유 중이나, 서비스 전환 및 도입에 어려움을 가진 고객사
- Microsoft 365 클라우드 서비스를 이미 도입하여 사용 중이나 내부에 전문가가 부재하거나 인력 부족으로 인해 운영에 어려움을 겪고 계신 고객사

Cloud 서비스 컨설팅

20년 이상의 인프라 운영 노하우와 필라넷의 Azure 전문 Cloud 기술로 지속적이고 안정적인 Cloud 운영 전략을 제안

기업 맞춤형 컨설팅
필요 요건에 따른 Cloud 아키텍처 설계
최적의 Cloud 아키텍처 제안 (인프라, 데이터, 보안)
안정적인 Cloud 서비스 지원을 위한 패키지 제공

Cloud 서비스 보안

Cloud 보안 기술은 안전한 Cloud 환경 구축을 위한 필수 요소로, 필라넷의 전문 보안 서비스를 통해 위협 대응 및 예방이 가능

데이터 보호
인증 및 접근 제어
네트워크 보호
보안감사
위협대응

신기술 지원

AI 모델을 활용한 Microsoft Bing 검색 엔진 및 Copilot을 이용하여 Cloud에 적합한 새로운 기술지원 서비스를 제공

Copilot을 이용한 개발 생산성 향상을 위한 컨설팅 지원
GPT API를 이용한 사내/사외 데이터 검색 시스템 구축
GPT 기반 인텔리전트 대화형 봇 구축 서비스

컨설팅 - Microsoft365 도입 및 전환 계획

Microsoft 365 클라우드 서비스 도입에 대한 전반적인 계획을 수립하고,
기존 인프라 시스템을 클라우드 기반으로 전환하기 위한 로드맵을 제공합니다.

서비스 설명

Microsoft 365 클라우드 서비스를 조직에 도입하는데 필요한 전반적인 추진 방향성, 고려사항, 도입 절차 등에 대한 컨설팅 서비스를 제공합니다.

서비스 시간 (hour)

※ 서비스 사용 시간은 협의 및 조정 가능하며, 고객사 환경에 따라 달라질 수 있음

BASIC
(사용자 1,000명 이하)

STANDARD
(사용자 1,000~5,000명 이하)

ENTERPRISE
(사용자 5,000명 이상)

목표 (Objectives)

- Microsoft 365 클라우드 서비스 도입을 위한 필수 항목 체크 리스트를 작성
- On-Premise 인프라 시스템과 하이브리드 구성을 위한 사전 요구사항 정의
- Microsoft 365 클라우드 서비스 도입을 위한 작업 절차서 작성
- Microsoft 365 클라우드 서비스 도입을 위한 중장기 계획 협의 및 체크 리스트 작성
- Azure AD 사용자 인증 방식 검토 등

컨설팅 - Microsoft365 보안 영역 컨설팅 서비스

Microsoft 365 클라우드 서비스에서 제공하는 다양한 보안 기능을 활용하여 감사 및 모니터링, 엔드포인트 관리, 모바일 디바이스 보안 관리 등을 효율적으로 사용할 수 있도록 컨설팅 서비스를 제공합니다.

서비스 설명

Microsoft 365 E3/E5 라이선스를 보유한 환경에서 여러 가지 보안 기능을 최대한 활용하여 적용하실 수 있도록 서비스를 제공합니다.

서비스 시간 (hour)

※ 서비스 사용 시간은 협의 및 조정 가능하며, 고객사 환경에 따라 달라질 수 있음

BASIC
(사용자 1,000명 이하)

STANDARD
(사용자 1,000~5,000명 이하)

ENTERPRISE
(사용자 5,000명 이상)

목표 (Objectives)

- 고객의 보안 요구사항에 맞춰 조건부 액세스 정책 설계, 검증 및 적용 지원
- Azure Information Protection (AIP) 기반 문서 보안 정책 설계, 검증 및 적용 지원
- Microsoft Intune 관리 기능에 대한 정책 설계, 검증 및 적용 지원
- Microsoft Defender for Cloud Apps (MDCA) 보안 정책 설계, 검증 및 적용 지원
- Microsoft Defender for Endpoint 플랜을 가진 고객사 환경에서 지능형 위협을 방지, 감지, 조사 및 대응할 수 있도록 정책 설계, 검증 및 적용 지원
- 기존 구성된 Microsoft 365 보안 정책에 대한 적합성 검증 및 개선 방안 지원 등

Microsoft Escalation 유형

FTSE 계약으로 필라넷 기술지원 서비스와 Microsoft 프리미어 서비스 이용이 가능합니다.

Memory Dump 유형

MS 내부 심볼 분석이 필요한 경우

긴급 장애 유형

필라넷이 1차 지원했으나 빠른 해결을 위해 MS 지원이 필요한 경우

Microsoft Bug (by Design) 유형

알려진 이슈나 명확한 버그로 확인되지 않았으나 비정상으로 판단될 경우

복잡한 환경 유형

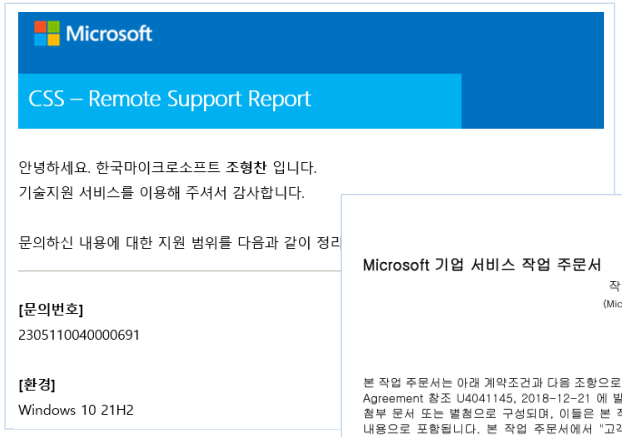
복잡한 도메인 또는 메일 환경(해외 도메인과 한국 도메인이 Parent-Child 또는 User-Computer 관계 등)에서 특이한 이슈가 발생할 경우

특이한 이슈 유형

오랜 기술지원 경험에도 불구하고 해결할 수 없는 이슈일 경우

필라넷이 1차 지원 후 이슈 내용을 정리하여 MS 프리미어 엔지니어에게 전달

Microsoft Escalation 진행 안내 메일



Microsoft

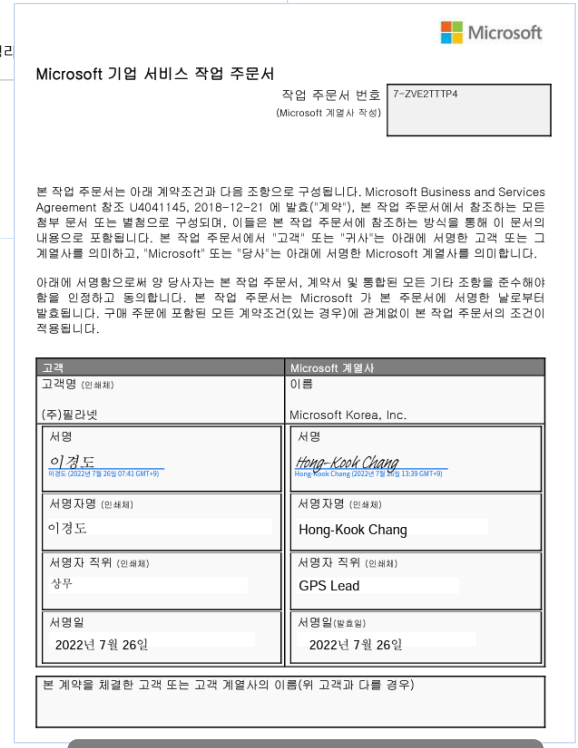
CSS – Remote Support Report

안녕하세요. 한국마이크로소프트 **조형찬** 입니다.
기술지원 서비스를 이용해 주셔서 감사합니다.

문의하신 내용에 대한 지원 범위를 다음과 같이 정리

[문의번호]
2305110040000691

[환경]
Windows 10 21H2



Microsoft

Microsoft 기업 서비스 작업 주문서

작업 주문서 번호 (Microsoft 계열사 작성): 7-ZVE2TTTP4

본 작업 주문서는 아래 계약조건과 다음 조항으로 구성됩니다. Microsoft Business and Services Agreement 참조 U4041145, 2018-12-21 에 발효("계약"), 본 작업 주문서에서 참조하는 모든 첨부 문서 또는 별첨으로 구성되며, 이들은 본 작업 주문서에 참조하는 방식을 통해 이 문서의 내용으로 포함됩니다. 본 작업 주문서에서 "고객" 또는 "귀사"는 아래에 서명한 고객 또는 그 계열사를 의미하고, "Microsoft" 또는 "당사"는 아래에 서명한 Microsoft 계열사를 의미합니다.

아래에 서명함으로써 양 당사자는 본 작업 주문서, 계약서 및 통합된 모든 기타 조항을 준수해야 함을 인정하고 동의합니다. 본 작업 주문서는 Microsoft 가 본 주문서에 서명한 날로부터 발효됩니다. 구매 주문에 포함된 모든 계약조건(있는 경우)에 관계없이 본 작업 주문서의 조건이 적용됩니다.

고객	Microsoft 계열사
고객명 (인쇄체) (주)필라넷	이름 Microsoft Korea, Inc.
서명 이경도 이경도 (2022년 7월 26일 07:41 GMT+9)	서명 Hong-Kook Chang Hong-Kook Chang (2022년 7월 26일 13:39 GMT+9)
서명자명 (인쇄체) 이경도	서명자명 (인쇄체) Hong-Kook Chang
서명자 직위 (인쇄체) 상무	서명자 직위 (인쇄체) GPS Lead
서명일 2022년 7월 26일	서명일(발효일) 2022년 7월 26일

본 계약을 체결한 고객 또는 고객 계열사의 이름(위 고객과 다를 경우)

Microsoft 기업 서비스 작업 주문서

기대효과

MS 제품에 대한 **기능 문의, 오류 지원, 관리 및 점검, 긴급 장애**까지 운영에 필요한 모든 지원이 FTSE 서비스로 해결됩니다.

FTSE
체계화된
지원조직

최신 기술 도입 및 응용 용이

전문 컨설팅 그룹에 의한 진단/분석 서비스

- 운영중인 인프라 환경을 진단하여 개선 방안을 제시
- 클라우드 서비스 도입에 대한 로드맵 제공

안정적인 IT 서비스 구현

신속한 장애 대응 및 성능 관리 서비스

- 상위 레벨 기술 지원 서비스
- 시스템 상태 분석을 통한 잠재적인 문제 예방 및 가용성 확보
- 철저한 사전 예방 서비스

보안, 안정성, 효율성, 확장성 극대화

고객 시스템 규모에 맞는 지원 서비스

- 고객과 협의 된 로드맵에 의한 체계적인 지원 서비스
- 자체/협력 교육센터 운영을 통한 양질의 교육 서비스

주요 고객사

200

현재까지 200여 고객사와 함께 했습니다.

SAMSUNG 삼성전자
SAMSUNG 삼성증권
LG화학
GS에너지
GS건설
Hanwha
Standard Chartered SC제일은행
DB손해보험
LOTTE CHEMICAL
Halla
노틸러스효성 INNOVATION AT YOUR FINGERTIP
SK증권
Hyundai Card
Hyundai Capital
KB손해보험
true friend 한국투자저축은행
kyndryl
posco
LS Automotive
LG CNS
LIG 넥스원
SERVEONE
pwc 삼일회계법인
CJ 올리브네트웍스
현대삼호중공업
동서식품
LG U+
PolyMirae
MERITZ
ISU
서울대학교 SEOUL NATIONAL UNIVERSITY
Huvis
LX
ETRI
Canon
KB라이프
한국수출입은행 THE EXPORT-IMPORT BANK OF KOREA
한국캐피탈(주) HANKOOK CAPITAL Co., Ltd.
현대차증권
KOPA I
MetLife
CESCO
FUJITSU
SOFTCAMP
contentree JoongAng
EO TECHNICS
Kbank
A Capital

Feel@NET

서울특별시 강남구 도산대로 164 (논현동 7, 에스엘빌딩)
T.02-2008-3600 F.02-562-4130

IT 인프라 구축

오정훈 영업대표
02-2008-3647
jhoh@feelanet.com

배현수 영업대표
02-2008-3653
hsbae@feelanet.com

솔루션 • 기술지원 서비스

김지민 영업대표
02-2008-3603
jmkim@feelanet.com

곽명국 영업대표
02-2008-3676
mgkwak@feelanet.com

그룹웨어 • 협업 솔루션

정일권 영업대표
02-2008-3621
jig@feelanet.com

유재호 영업대표
02-2008-3622
jeo@feelanet.com

보안관제 솔루션 • EO/IR

조명구 영업대표
02-2008-3660
mgjo@feelanet.com

이신우 영업대표
02-2008-3641
chinooi@feelanet.com

NI • 네트워크

양성원 영업대표
02-2008-3640
swyang@feelanet.com

장민철 영업대표
02-2008-3607
mcchang@feelanet.com